

MODULO DI ISCRIZIONE

Sono a rischio burn out?
Verona, 9 MARZO 2007

Cognome _____
Nome _____
Professione _____
Indirizzo _____
CAP _____ Località _____
Prov. _____
Tel/Cell: _____
Fax _____
E-mail _____
Istituto _____
Intestazione fattura: _____
PartitaIva / C.F. _____

VERSAMENTO QUOTA

Può essere effettuato tramite bonifico bancario a favore di:
MANAGEMENT CONSULTING srl
Unicredit Banca spa
ABI 02008 - CAB 11782 - c/c 10078571
CIN A
Data _____ Firma _____

Il modulo è da inviare a mezzo fax o tramite posta a: Management Consulting

Corso Venezia, 122 - Verona
Tel.045/8402994 fax 045/8402981
Sito internet:
www.management-cons.it
Referente: Anna Maran

Termine di iscrizione: 20 FEBBRAIO 2007

A chi è rivolto il corso:

A tutti gli operatori del settore socio-sanitario, che si trovano quotidianamente a dover affrontare rapporti interpersonali difficilmente gestibili sia fra colleghi che con i pazienti.

I docenti:

Dott. Cristian Prandini:
Psicologo presso il SerT. di Padova: colloqui individuali, terapia di gruppo, conduzione di gruppi per smettere di fumare, lavoro di ricerca, diagnostica.

Dott.ssa Chiara Frigo:
Psicologa. Svolge attività di counseling, orientamento, analisi delle competenze e formazione soprattutto nell'ambito della comunicazione e delle dinamiche di gruppo.

Luogo di svolgimento

Corte Molon
Via della Diga, 17 - Verona

Data di svolgimento

9 marzo 2007

Numero di partecipanti

Numero chiuso: min.12 /massimo 20 persone

Quota di partecipazione

Euro 150,00 + IVA

Iscrizioni e Informazioni

Le richieste di iscrizione e informazioni possono essere trasmesse tramite e-mail: annamaran@management-cons.it oppure inviando un fax al numero 045/8402981.



MANAGEMENT CONSULTING
consulenza e formazione

Sono a rischio burn-out?

Corso teorico-pratico per valutare il grado di rischio burn-out in ambito socio-sanitario e conoscere le strategie pratiche per contrastarlo

9 MARZO 2007
VERONA

10 crediti ECM per tutte le figure professionali

PROGRAMMA

Venerdì 9 marzo 2007

- 9.00 - 11.00** Che il “burn-out”?
Presentazione della
sindrome, dei sintomi e dei
problemi che a questa si
associano
- 11.00 – 11.15** Coffee break
- 11.15 -13.00** La gestione degli incontri con il
paziente e l'importanza di
sviluppare una buona
empatia
Attraverso la presentazione dei
partecipanti alla giornata
formativa, si coglieranno aspetti
emotivi e relazionali, in grado di
produrre una riflessione sul
fenomeno dell'empatia e della
comunicazione interpersonale
- 13.00–14.00** Pausa pranzo
- 14.00-15.00** Migliorare l'autoconsapevolezza
rispetto alla percezione della
propria situazione
lavorativa

Test di auto valutazione
Discussione sulle proprie
esperienze vissute e
compilazione del questionario
sulle dimensioni del burn-out
- 15.00-16.00** Analisi e spiegazione del
fenomeno transferale, e delle sue

implicazioni nella relazione
d'aiuto.

Discussione di casi clinici
presentati dai partecipanti per la
valutazione del transfert e del
contro-transfert nelle relazioni di
aiuto

16.00–16.15 Coffee break

16.15-18.30 Valutazione del grado di capacità
personale per il superamento del
burn-out alla luce di quanto
emerso nel corso della giornata.

Analisi delle difficoltà che gli
operatori socio-sanitari possono
incontrare nel loro lavoro.
Discussione di gruppo

18.30–19.00 Questionario ECM per la
valutazione dell'apprendimento

PERCHE' UN CORSO SUL BURN OUT?

Nel corso degli ultimi anni, in ambito socio-sanitario, si è iniziato a porre attenzione non solo ai problemi del paziente/utente ma anche alle difficoltà emotive/psicologiche a cui sono sottoposti quotidianamente gli operatori socio-sanitari. Le innumerevoli difficoltà che l'operatore di aiuto deve affrontare sia di carattere pratico (ad esempio la gestione del pronto soccorso o di alcuni reparti “difficili”, ecc) sia di carattere emotivo (ad esempio il rapporto con i familiari dei pazienti cronici, anziani o affetti da handicap o malattie gravi, ecc) porta gli operatori a confrontarsi con situazioni sempre più stressanti e complesse fino a poter provocare in loro un fenomeno che viene ad oggi definito burn-out. Questa sindrome, che sta raggiungendo proporzioni sempre maggiori, si manifesta con una profonda

sfiducia nelle proprie capacità e con la conseguente rinuncia a svolgere il proprio compito.

L'operatore quindi deve fare i conti più con aspetti soggettivi che oggettivi, con aspetti personali oltre che professionali.

L'operatore di aiuto mette nella relazione inconsapevolmente le proprie fantasie, i propri bisogni, i propri pregiudizi, che sono espressione di una propria storia emotiva individuale. Si tratta di sentimenti, di vissuti e di emozioni che, se non vengono presi in considerazione, possono insidiare la vita professionale e privata dell'operatore.

OBIETTIVI DEL CORSO:

- Far comprendere cos'è la sindrome del burn-out
- Far prendere coscienza della possibilità di poter affrontare la sindrome del burn-out
- Far conoscere i fenomeni interpersonali e intrapsichici, quali *empatia*, *transfert* e *controtransfert* nella relazione operatore d'aiuto e paziente
- Aiutare l'auto protezione da un *eccessivo e dannoso coinvolgimento emotivo*
- Sviluppare le competenze necessarie alla gestione delle problematiche relazionali sia tra l'operatore e i colleghi sia tra l'operatore e i pazienti
- Agevolare una corretta comunicazione tra operatore e paziente