



Management Consulting

Le competenze comunicative per il professionista della salute

L'importanza della comunicazione nella relazione con il paziente per ottimizzare il colloquio clinico e renderlo un efficace strumento terapeutico

3-4 DICEMBRE 2009 VERONA

20 CREDITI ECM per tutte le figure professionali

PROGRAMMA

Giovedì 3 Dicembre 2009

Ore da 9.00 a 11.00

L'importanza delle competenze comunicative in ambito sanitario

Condividere con il gruppo di lavoro quali riteniamo essere i principali aspetti comunicativi e perché assumono una forte rilevanza nella relazione con il paziente

Ore 11.00 a 11.15 Coffee break

Ore da 11.15 a 13.00

La prima impressione

Analisi dei processi psicologici che mettiamo in atto quando entriamo in contatto per la prima volta con una persona.

Ore 13.00 a 14.00

Pausa pranzo

Ore da 14.00 a 16.00

La capacità di ascolto

Analizzare nello specifico l'importanza della capacità di ascolto. Analisi dei principali errori commessi nell'ascolto dell'altro.

Ore 16.00 – 16.15 Coffee break

Ore da 16.15 a 18.00

La tecnica della ripetizione e della riformulazione

Condividere come possono essere utilizzate le tecniche della ripetizione e della riformulazione nella conduzione di un colloquio con un paziente e/o familiare

Ore da 18.00 a 18.30 Sintesi della giornata

Venerdì 4 Dicembre 2009

Ore da 9.00 a 10.00

La CNV del professionista sanitario nel colloquio con il paziente e/o familiare

Essere in grado di gestire e utilizzare al meglio la propria comunicazione non verbale durante la relazione di cura

Ore da 10.00 a 11.00

La CNV del paziente

Essere in grado di cogliere gli aspetti principali della comunicazione non verbale del paziente durante la relazione di cura

Ore 11.00 – 11.15 Coffee break

Ore da 11.15 a 13.00

Il contatto fisico come forma comunicativa

Conoscere l'importanza che riveste il contatto fisico nella relazione terapeutica, sia in termini positivi che negativi

Ore 13.00 a 14.00 Pausa pranzo

Ore da 14.00 a 16.00

Le emozioni nella relazione di cura

Accogliere e riconoscere le emozioni del professionista sanitario e le emozioni del paziente.

Ore 16.00 a 16.15 Coffee break

Ore da 16.15 a 18.00 Dall'intenzione all'azione

I partecipanti saranno invitati a lavorare, prima individualmente e poi in piccoli gruppi, sulla stesura di un personale piano di miglioramento.

Ore da 18.00 a 18.30

Questionario ECM

Quota di adesione:

Euro 320,00 + IVA (totale euro 360,00)

Le quote comprendono: materiale didattico, coffee break. NON comprendono pranzo e alloggio.

Modalità per il pranzo: Il pranzo è libero. Per coloro che desiderano, solitamente l'aula si reca presso un ristorante/pizzeria dove la spesa media si aggira sui 10/12 euro.

Iscrizioni e Informazioni

Per richieste di iscrizione contattare Management Consulting: tel. 0458402994; e-mail annamaran@management-cons.it; fax 0458402981.