

LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Sala 300 - Corso Stati Uniti 23, Torino - **22-23 marzo 2010**

22 marzo

08.30 Registrazione dei partecipanti
Presentazione (Giuliano Quattrone,
Valerio Dimonte, Maria Adele Schirru)

Modelli formali e dimensioni comunicative

I Sessione

Moderatore: **Manlio Di Mattei**

09.10 - 09.20 Introduzione al tema di sessione
(Giuseppe Vitiello)
09.20 - 10.00 La comunicazione all'interno dei servizi e
tra i servizi (Massimo Aimone)
10.00 - 10.30 Aspetti psicologici della comunicazione
interpersonale (Luigi Spadarotto)
10.30 - 11.00 La comunicazione verbale e il linguaggio
del corpo (Daniele Turini)
11.00 - 11.20 *Pausa caffè*
11.20 - 11.50 L'organizzazione si racconta: dalla
conoscenza tacita alla conoscenza
esplicita (Barbara Chiapusso)
11.50 - 12.20 Comunicazione e privacy: aspetti socio
psicologici
(Silvana Caroli, Caterina Gentile)
12.20 - 13.00 Discussione

II Sessione

Moderatrice: **Luigia Margherita Carozzo**

14.30 - 15.00 Le dinamiche relazionali (Franca Galliano)
15.00 - 15.30 La comunicazione integrata nella pubblica
amministrazione (Gianni Firera)
15.30 - 16.00 La comunicazione istituzionale
(Giuseppe Nastro)
16.00 - 16.20 *Pausa caffè*
16.20 - 16.50 La comunicazione nelle strutture sanitarie
(Marco Sganzetta)
16.50 - 17.20 Comunicare per educare nello Screening
oncologico del colon retto (Elisa Dal Lago)
17.20 - 18.00 Discussione

23 marzo

Quando comunicare è più difficile

Moderatore: **Vito Sanna**

09.00 - 09.10 Introduzione al tema di sessione
(Giuseppe Vitiello)
09.10 - 09.30 La comunicazione gerarchica
(Daniela La Torre)
09.30 - 09.50 La comunicazione telefonica
(Daniela La Torre)
09.50 - 10.30 La comunicazione con soggetti disabili
(Giovanni Selvaggi)
10.30 - 10.50 *Pausa caffè*
10.50 - 11.10 La comunicazione medico-paziente:
dal consenso informato al consenso
consapevole (Vincenza Palermo)
11.10 - 11.30 La comunicazione nei Centri medico legali
(Luigia Margherita Carozzo)
11.30 - 11.50 Problemi di comunicazione interculturale
(Chiaffredo Olivero)
11.50 - 12.20 Capacità relazionali e dinamiche
aggressive (Franca Galliano)
12.20 - 13.00 Discussione

Dinamiche comunicative

14.30 - 17.00 Esercitazioni in gruppi, coordinate dai
formatori della Direzione Regionale INPS
(Silvana Caroli, Caterina Gentile,
Monica Maiolino, Maria Marino,
Daniela Rossi, Maria Adriana Serlenga)
17.00 Questionari ECM
17.30 Chiusura dei lavori

L'evento è stato accreditato presso il Ministero per 8 crediti ECM



Convegno nazionale per collaboratori sanitari
LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Presidenti

Valerio Dimonte	Presidente del Corso di Laurea in Scienze Infermieristiche, Università degli Studi di Torino
Massimo Piccioni	Coordinatore Generale Medico Legale INPS
Maria Adele Schirru	Presidente del Collegio IPASVI di Torino

Elenco dei relatori

Massimo Aimone	Direttore dipartimento del territorio ASL To1
Silvana Caroli	Psicologa, Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS del Piemonte
Luigia Margherita Carozzo	Infermiera sede Regionale INPS del Piemonte
Barbara Chiapusso	Coordinatore infermieristico, ASL 3 di Pinerolo (Torino)
Elisa Dal Lago	Infermiera Ulss di Vicenza
Gianni Firera	Responsabile relazioni esterne, sede INPS di Torino
Franca Galliano	Infermiera CML di Cuneo
Caterina Gentile	Psicologa, Direttore di Servizio Sociale, formatore presso l'Ufficio Comunicazione della Prefettura di Torino
Daniela La Torre	Relazioni esterne, Direzione Regionale INPS del Piemonte
Monica Maiolino	Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS Piemonte
Maria Marino	Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS Piemonte
Giuseppe Nastro	Relazioni esterne, Direzione regionale INPS del Piemonte
Fredo Olivero	Responsabile della Pastorale Migranti, Torino
Vincenza Palermo	Direttore di struttura complessa Risk Management, ASL To4
Daniela Rossi	Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS Piemonte
Giovanni Selvaggi	Dirigente medico INAIL di Torino
Adriana Serlenga	Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS Piemonte
Marco Sganzzetta	Responsabile Ufficio Stampa, Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Luigi Gonzaga di Orbassano (Torino)
Luigi Spadarotto	Direttivo AIF Piemonte, Docente di psicologia della comunicazione alla Scuola Superiore Universitaria Salesiana (Torino)
Daniele Turini	Dirigente medico, INPS di Torino
Giuseppe Vitiello	Coordinatore medico-legale regionale INPS del Piemonte