

Laura Bono, Silvia Di Leo, Monica Beccaro,  
Gianluca Catania, Massimo Costantini

## Le *core-competencies* dell'operatore socio-sanitario in cure palliative

pp. 128, € 16,00 - e-book € 14,00

Cod. 1370.45

Collana: Scienze e salute



[per saperne di più clicchi qui](#)

L'integrazione multiprofessionale è una peculiarità delle cure palliative. Non esiste però un modello di *core-competencies* adottato a livello nazionale che definisca le specificità delle competenze degli operatori socio-sanitari impegnati nel settore e le aspettative da parte dell'organizzazione nei confronti del personale, utili all'acquisizione e allo sviluppo continuo delle competenze professionali.

Visto il sempre più diffuso inserimento dell'operatore socio-sanitario nelle équipes di cure palliative e la necessità di garantire una formazione specifica a questi operatori, il Coordinamento Regionale Cure Palliative (CRCP) – IRCCS AOU S. Martino-IST di Genova ha sviluppato il Progetto *Le core-competencies dell'operatore socio-sanitario in cure palliative*.

Questo volume parte dall'evoluzione storico-normativa delle cure palliative, dalla figura dell'operatore socio-sanitario in Italia e dall'impianto teorico del concetto di *core-competence*. Delinea fasi e risultati del percorso metodologico del Progetto e presenta il documento sulle *corecompetencies* dell'O.S.S. in cure palliative quale prodotto finale del Progetto. Individua, infine, le possibili applicazioni delle *core-competencies* nell'ambito formativo e organizzativo delle cure palliative.

Il testo si rivolge dunque agli O.S.S. che lavorano nell'ambito delle cure palliative e ai professionisti operanti nell'ambito della formazione e dell'organizzazione dei servizi sanitari e socio-assistenziali.

**Laura Bono**, valutatore certificato di Sistemi di Gestione per la Qualità, esperta in formazione, gestione, valutazione dei servizi e reti di cure palliative.

**Silvia Di Leo**, psicologa e psicoterapeuta, esperta in formazione, ricerca e attività clinica nell'ambito delle cure palliative.

**Monica Beccaro**, dirigente statistico, esperta in ricerca, formazione, gestione e valutazione dei servizi e reti di cure palliative.

**Gianluca Catania**, infermiere, dottorando in Metodologia della ricerca infermieristica, esperto in formazione e ricerca nell'ambito delle cure palliative.

**Massimo Costantini**, medico palliativista, esperto in ricerca clinica e sanitaria nel campo delle cure palliative.

**Sottoscriva il servizio INFORMATEMI**

Per essere sempre tra i primi a conoscere le nostre novità

[SI ISCRIVA ORA >](#)

Laura Bono, Silvia Di Leo,  
Monica Beccaro, Gianluca Catania,  
Massimo Costantini

# Le *core-competencies* dell'operatore socio-sanitario in cure palliative

E SALUTE

SCIENZE



RICERCHE

FrancoAngeli

# Indice

<b>Prefazione</b> , di <i>Adriana Turriziani</i>	pag.	7
<b>Introduzione</b>		9
<b>1. Il contesto nazionale: le cure palliative, l'Operatore Socio-Sanitario e le <i>core-competencies</i></b>	»	11
1. Le cure palliative in Italia: evoluzione storico-normativa	»	11
1.1. Cure palliative: definizione e contesto internazionale	»	11
1.2. La nascita delle cure palliative in Italia	»	13
1.3. Le basi normative sulle cure palliative in Italia: un percorso lungo più di dieci anni	»	14
1.4. L'evoluzione delle cure palliative in Italia alla luce della normativa specifica	»	23
1.5. Gli ultimi sviluppi normativi: il triennio 2010-2012	»	24
1.5.1. La Legge 38/2010	»	24
1.5.2. L'accordo Stato-Regioni sulle strutture di coordinamento regionale e aziendale di cure palliative	»	31
1.5.3. L'intesa Stato-Regioni sui requisiti per l'accreditamento di strutture per le cure palliative e la terapia del dolore	»	30
1.5.4. La formazione del personale medico e sanitario in materia di cure palliative e terapia del dolore	»	34
1.6. A che punto siamo	»	35
2. L'Operatore Socio-Sanitario: inquadramento normativo e concettuale	»	36
3. Le <i>core-competencies</i>	»	50

<b>2. Il Progetto del Coordinamento Regionale Cure Palliative della Regione Liguria</b>	pag.	55
1. Metodologia e sviluppo del progetto	»	55
1.1. Obiettivi	»	57
1.2. Metodi	»	58
1.2.1. Revisione della letteratura	»	58
1.2.2. Definizione del documento	»	59
1.2.3. Valutazione della validità di contenuto	»	59
1.2.4. Valutazione della validità di facciata	»	64
1.2.5. Stesura finale del documento	»	67
1.3. Risultati	»	67
1.3.1. Le <i>core-competencies</i> dell'O.S.S. in cure palliative: revisione della letteratura	»	68
1.3.2. Il documento italiano	»	69
1.3.3. Valutazione della validità di contenuto	»	70
1.3.4. Valutazione della validità di facciata	»	73
1.3.5. Versione definitiva del documento	»	74
2. Le <i>core-competencies</i> dell'Operatore Socio-Sanitario in cure palliative	»	74
2.1. Le macroaree e le <i>core-competencies</i>	»	74
<b>3. L'implementazione delle <i>core-competencies</i> nel contesto professionale</b>	»	81
1. Il modello delle competenze	»	81
2. La mappatura delle competenze in cure palliative	»	85
3. Dalle <i>core-competencies</i> al profilo di competenza	»	89
4. Implementazione del profilo di competenza	»	90
4.1. Area organizzativa	»	92
4.2. Area formativa	»	93
<b>Glossario</b>	»	105
<b>Ringraziamenti</b>	»	113
<b>Gli autori</b>	»	115
<b>Riferimenti bibliografici</b>	»	117

# *Prefazione*

di *Adriana Turriziani*

La Legge 38/2010 “Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore”, prima legge quadro sulle cure palliative, ha finalmente riconosciuto il valore e la necessità di dare risposte adeguate ai bisogni dei malati in fase avanzata e terminale, quale elemento imprescindibile in una società civile. In effetti la legge 38/2010 traccia la strada per lo sviluppo delle cure palliative nel nostro Paese ed impegna il medico e tutti gli operatori socio-sanitari coinvolti, a prendersi cura del dolore e della sofferenza, anche attraverso una più facile accessibilità alle cure palliative, riconoscendole come un diritto che tutela la dignità della persona umana.

Le cure palliative si rivolgono a pazienti in fase avanzata e terminale di ogni malattia cronica ed evolutiva e rivestono un ruolo importante in quanto si “*prendono cura*” in maniera globale di quei pazienti la cui malattia non risponde più ai trattamenti curativi cercando di garantire loro la migliore qualità di vita possibile. Questo obiettivo è raggiungibile controllando non solo il dolore e gli altri sintomi, ma affrontando le problematiche psicologiche, sociali e spirituali con il coinvolgimento, in questo processo, dell'ambito familiare. Il dolore, infatti, non è mai un sintomo soltanto fisico, ma, soprattutto nelle malattie croniche, può assumere i contorni di vera sofferenza, richiedendo un'attenzione profonda verso la realtà di tutta la persona e della famiglia che ne è coinvolta. Lo scopo è dare serenità al malato e creare attorno a lui un ambiente che gli consenta ancora la speranza di vivere il resto della propria vita con dignità, godendo quanto più possibile dell'affetto dei propri cari magari nell'ambiente domestico dove tutta la sua esistenza si è sviluppata.

L'intervento di più figure e operatori, e quindi anche dell'Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.) con una specifica formazione in cure palliative, è finalizzato a favorire la continuità assistenziale, e il miglior livello di autonomia possibile, sfruttando le capacità residue del paziente e coinvolgendo

ed integrando la famiglia all'interno dell'equipe assistenziale.

Nel lavoro d'equipe la competenza e il ruolo dell'O.S.S. sono centrali in relazione alla comunicazione, all'assistenza al paziente e alla famiglia, e alla collaborazione efficace a livello multidisciplinare e multiprofessionale. In particolare, l'O.S.S. all'interno dell'equipe assistenziale in cure palliative, collabora per avere una visione globale della persona, nelle sue componenti socio-psico-fisiche.

Gli autori di questo lavoro individuano con rigore metodologico le “*core-competencies dell'Operatore Socio-Sanitario in cure palliative*”, e riescono nella non facile impresa di valorizzare questa figura a livello nazionale, rendendo il volume di interesse per i professionisti operanti nella formazione e nell'organizzazione dei servizi.

È noto che le cure palliative hanno come obiettivo la garanzia della migliore qualità di vita possibile per i malati e i loro famigliari, mettendo al centro la persona malata, le relazioni interpersonali, l'ascolto e la comprensione.

Da ciò deriva l'esigenza di armonizzare e valorizzare le competenze delle varie figure socio-sanitarie che si trovano ad interagire nel percorso di cura, ed emerge la necessità di rispondere con programmi di cura efficaci ed efficienti alla sempre più pressante richiesta di razionalizzazione delle risorse.

Per questo motivo il volume costituisce un ulteriore e importante passo avanti, ma dobbiamo essere consapevoli che il raggiungimento di questo obiettivo richiede particolari competenze, qualità organizzative e disponibilità culturale di tutti gli operatori sanitari coinvolti nelle cure palliative.

*Adriana Turriziani*

Presidente Società Italiana di Cure Palliative

## *Introduzione*

L'idea di realizzare questo volume nasce e si sviluppa nelle fasi conclusive di un percorso progettuale finalizzato a definire le *core-competencies* dell'Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.) che svolge la propria attività assistendo i pazienti con bisogni di cure palliative e ai loro familiari.

Il Progetto si inserisce nel contesto delle attività di formazione organizzate e implementate dal Coordinamento Regionale Cure Palliative (IRCCS AOU San Martino-IST Genova), e rappresenta il punto di partenza per lo sviluppo di un'offerta formativa *ad hoc* indirizzata a questa figura professionale, sempre più diffusamente presente nelle équipes multiprofessionali di cure palliative.

L'esigenza di un percorso formativo in cure palliative era stata peraltro sollecitata dagli O.S.S. operanti presso l'Hospice "Maria Chighine" - Coordinamento Regionale Cure Palliative - IRCCS AOU San Martino-IST di Genova, che sottolineavano la mancanza di una formazione specifica per la loro figura professionale.

L'obiettivo iniziale del Coordinamento Regionale Cure Palliative era quello di mettere a punto un documento "operativo", da utilizzarsi nell'ambito formativo ed organizzativo della Rete Regionale di Cure Palliative. Tuttavia, il vivo interesse degli esperti coinvolti nella realizzazione del Progetto, e in particolar modo degli O.S.S., ha stimolato il gruppo di lavoro a dare un respiro più ampio al progetto iniziale. Dal confronto con gli esperti coinvolti per la realizzazione del percorso progettuale e dal riscontro ottenuto in seguito alla presentazione dei risultati preliminari in occasione del XIX Congresso della Società Italiana di Cure Palliative (SICP), tenutosi a Torino dal 9 al 12 ottobre 2012, il gruppo di lavoro ha ritenuto che la strategia più appropriata per favorire un concreto utilizzo, a livello nazionale, del documento sulle *core-competencies* dell'O.S.S. in cure palliative, fosse inserirlo all'interno di un volume che ne consentisse una adeguata diffusione.

Il volume può offrire l'opportunità di approfondire l'impianto concettuale del Progetto, contestualizzandone gli ambiti applicativi.

Questo volume si sviluppa in tre capitoli. Il primo capitolo è articolato in tre sezioni finalizzate a descrivere in modo dettagliato gli elementi fondanti del Progetto: l'evoluzione storico-normativa delle cure palliative e della figura dell'O.S.S. in Italia, e l'impianto teorico dei concetti di competenza, *core-competence*. Il secondo, suddiviso in due sezioni, delinea fasi e risultati del percorso metodologico del Progetto e presenta il documento sulle *core-competencies* dell'O.S.S. in cure palliative quale prodotto finale del Progetto. Il terzo capitolo, infine, approfondisce, in modo pragmatico, il tema delle possibili applicazioni delle *core-competencies* nell'ambito formativo ed organizzativo delle cure palliative.

Il volume si rivolge in prima istanza agli O.S.S. che sono impegnati o che desiderano impegnarsi nell'assistenza alla persona con bisogni di cure palliative ed ai suoi familiari: i contenuti del documento e la sua contestualizzazione possono rappresentare uno strumento utile a chiarire il ruolo di questa figura in riferimento alla multidimensionalità delle cure palliative. Il volume è inoltre indirizzato ai professionisti operanti nell'ambito della formazione e dell'organizzazione dei servizi all'interno del sistema sanitario e socio-sanitario: i contenuti del documento e la descrizione dei possibili ambiti applicativi possono rappresentare una base per lo sviluppo di percorsi formativi mirati e per la definizione di profili di competenza e di percorsi di inserimento all'interno delle singole organizzazioni.

In conclusione è possibile affermare che il percorso progettuale realizzato possa considerarsi non tanto un punto di arrivo, ma sicuramente uno stimolante e innovativo punto di partenza attraverso il quale puntare alla massima integrazione multiprofessionale nell'area delle cure palliative, investendo in rigore metodologico e motivazione nei confronti del capitale umano, quale risorsa strategica per l'efficacia dei processi clinico-assistenziali che ogni giorno vengono erogati nella sanità italiana.