



## SKILL E COMPETENZE

Un aggiornamento continuo  
per la pratica clinica quotidiana

### COMPETENZE RELAZIONALI-COMUNICATIVE 2

## Parole e relazione: le conversazioni difficili in ambito clinico

12 e 13 marzo 2019

La letteratura internazionale sottolinea l'importanza di acquisire, accanto alle conoscenze relative alla patologia e alla cura, **competenze comunicativo-relazionali utili a realizzare una consultazione centrata sui bisogni del paziente**. In particolare, nella relazione di cura il professionista sanitario deve essere in grado di affrontare anche «comunicazioni difficili» con i pazienti e le famiglie, soprattutto nelle fasi critiche del percorso di malattia. Occorre, quindi, una preparazione che privilegi non solo la teoria, ma anche le capacità di riflessione sul proprio agire e sulle conseguenze che hanno le parole in questo ambito così delicato.

Il Corso si propone da un lato di discutere le differenze tra una visita centrata sulla malattia rispetto a una visita centrata sul paziente, dall'altro di fornire ai professionisti sanitari conoscenze e competenze relative agli aspetti comunicativo-relazionali, attraverso **attività interattive**, quali role playing, simulazioni, lavori a piccoli gruppi che prevedono un continuo coinvolgimento dei partecipanti.

Tutti i partecipanti verranno videoregistrati in incontri con pazienti-attori all'inizio e alla fine del Corso. Il materiale relativo permetterà di comprendere il possibile effetto del Corso sul loro stile comunicativo-relazionale.

### FACULTY

**Monica Beccaro**, Responsabile Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa, Bentivoglio (BO)

**Monica Martinoli**, Psicoterapeuta, Professore a contratto Corso di Laurea di Fisioterapia, Università degli Studi di Milano

**Egidio Moja**, Professore Ordinario di Psicologia Clinica, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano



# ACCADEMIA DELLE SCIENZE DI MEDICINA PALLIATIVA

CAMPUS BENTIVOGLIO - Bologna

## Programma

12 marzo 2019

9:30 – 10:00

Registrazione dei partecipanti  
Presentazione del corso: **Monica Beccaro**

### INTRODUZIONE ALLA GIORNATA

10:00 – 11:00 – **Monica Martinoli**

«Questa è una conversazione difficile in medicina!»  
*In parallelo* Videoregistrazioni *Role playing* discenti

11:00 – 11:10 – **Monica Martinoli, Egidio Moja**

Presentazione del team di conduzione e delle giornate

### MODULO 1: ATTORI E MODELLI IN UNA VISITA MEDICA

11:10 – 11:40 – **Monica Martinoli**

*Role playing*: «Piacere, sono una nuova paziente...»

11:40 – 12:10 – **Egidio Moja**

*Discussione del gioco dei ruoli*: malattie, pazienti, medici e parole

12:10 – 12:30 – **Egidio Moja**

*Lezione*: Medicina centrata sulla malattia e medicina centrata sul paziente

12:30 – 13:00 – **Monica Martinoli**

*Lavori in piccoli gruppi*: costruzione di agende in oncologia

### 13:00 – 14:00 *Light-Lunch*

14:00 – 14:30 – **Monica Martinoli**

*Discussione lavori di gruppo*

### MODULO 2: COMUNICAZIONE E CONSULTAZIONI CLINICHE

14:30 – 16:00 – **Egidio Moja**

*Ciclo di micro-role playing*:  
È lecito esplorare la prospettiva del paziente?  
Strategie per raccogliere informazioni  
Strategie per fornire informazioni

### MODULO 3: CONVERSAZIONI DIFFICILI IN MEDICINA, INCERTI CONFINI, INCERTI VANTAGGI

16:00 – 16:30 – **Monica Martinoli**

*Lavori in piccoli gruppi sulle conversazioni difficili*: «Quel giorno, io...»

16:30 – 17:30 – **Monica Martinoli**

*Videoregistrazioni* risultati lavori di gruppo

17:30 – 18:00 – **Monica Martinoli**

*Discussione*: verso un elenco delle conversazioni difficili in medicina



# ACCADEMIA DELLE SCIENZE DI MEDICINA PALLIATIVA

CAMPUS BENTIVOGLIO - Bologna

## Programma

13 marzo 2019

8:45 – 9:00

Registrazione dei partecipanti

### MODULO 4: IL FORMIDABILE PROBLEMA DEI VALORI PROFESSIONALI IN MEDICINA

9:00 – 9:30 – Egidio Moja

*Ciclo lavori a piccoli gruppi:* «Per piacere, alla mia ragazza, neanche una parola»  
«Per piacere, a mio padre, neanche una parola»  
«Nascono due gemellini...»

9:30 – 10:00 – Egidio Moja

*Discussione lavori di gruppo:* indecidibilità e gerarchizzazione

10:00 – 10:30 – Monica Martinoli

*Lezione:* Ma le parole in medicina possono fare male?

10:30 – 11:00 – Monica Martinoli

*Role playing:* Il peso delle parole delle attrici hollywoodiane

11:00 – 11:30 – Egidio Moja

*Lezione:* Le parole nello stile informativo e nello stile paternalistico

### MODULO 5: COMUNICAZIONE E CATTIVE NOTIZIE IN MEDICINA

11:30 – 12:00 – Egidio Moja

*Lezione:* SPIKES, un percorso in sei passi e la proposta ASCO

12:00 – 12:30 – Egidio Moja

*Lezione:* Percorsi e autenticità

12:30 – 13:00 – Monica Martinoli

*Contributo videoregistrato di una paziente:* Quello che i medici dovrebbero dire

**13:00 – 14:00 Light-Lunch**

### MODULO 6: DIFFICOLTÀ SOTTOVALUTATE, DIFFICOLTÀ EMERGENTI

14:00 – 14:45 – Egidio Moja

I numeri preoccupanti della non-aderenza

14:45 – 15:30 – Egidio Moja

Utilizzare gli errori in Medicina

### MODULO 7: LA FORMAZIONE DEI PROFESSIONISTI NELL'AREA DELLE CONVERSAZIONI DIFFICILI

15:30 – 16:00 – Monica Martinoli

Una proposta innovativa: i P.E.R.C.S. con proiezione di visite simulate videoregistrate

16:00 – 16:50 – Monica Martinoli

Videoregistrazione *Role playing* discendenti

16:50 – 17:00 Egidio Moja, Monica Martinoli

Conclusioni



## Informazioni

Il Corso è accreditato per **20.9 E.C.M.** per le seguenti figure professionali:

Medici, Infermieri, Psicologi.

L'obiettivo formativo, come definito da AGE.NA.S. è di Processo: Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12).

Per ottenere i crediti ECM è necessaria la frequenza del 90% ai lavori scientifici e il raggiungimento di almeno il 75% degli obiettivi formativi.

Il corso è a numero chiuso.

Le iscrizioni sono aperte fino a **venerdì 8 marzo 2019**

## Modalità di iscrizione

Per iscriversi al Corso è necessario accedere al portale [www.ecm.asmepe.org](http://www.ecm.asmepe.org) dedicato alla formazione continua ASMEPA.

La **procedura di iscrizione** è molto semplice: cliccare in alto a destra su AREA RISERVATA e poi sul tasto REGISTRATI dove andranno inseriti i dati richiesti.

Una volta effettuato l'accesso all'area riservata e selezionato il Corso di interesse, sarà poi possibile effettuare l'iscrizione vera e propria.

### **Quote di iscrizione (comprehensive dei pranzi):**

**Generica** Euro 260,00

**Soci Ass. Ex Alunni ASMEPA in regola con quota associativa** Euro 180,00

*Segnaliamo che le quote sono esenti IVA per Art. 10 comma 20 DPR 633/72.*

Gli **Enti Pubblici** che necessitano di fatturazione elettronica sono tenuti a inviare autorizzazione alla partecipazione dei propri dipendenti e dati necessari per l'emissione della fattura elettronica. Nei dati di fatturazione, richiesti dal portale in fase di iscrizione, è necessario segnalare Pubblica Amministrazione.





# CAMPUS BENTIVOGLIO



L'attività formativa di ASMEPA viene svolta presso il Campus Bentivoglio, una realtà unica in Europa dove convivono pratica clinico-assistenziale, formazione e ricerca. È un luogo pensato e strutturato per mettere in relazione persone e competenze, con la mission di coltivare, far crescere, diffondere la cultura delle cure palliative.

Situato a Bentivoglio, località a 15 km da Bologna, a poca distanza dall'autostrada A13, il Campus è costituito da un'area in cui si trovano l'Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa, l'Hospice Bentivoglio e un complesso residenziale con 14 unità abitative e una Canteen destinate all'accoglienza gratuita di coloro che partecipano ai percorsi formativi.

Il Campus Bentivoglio è un luogo di apprendimento e di networking, dove sapere e saper fare diventano patrimonio comune. Per prenotazioni scrivere a [segreteria@asmepa.org](mailto:segreteria@asmepa.org)

## L'ACCADEMIA DELLE SCIENZE DI MEDICINA PALLIATIVA

L'Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa (ASMEPA) – braccio formativo della Fondazione Hospice MT. Chiantore Seràgnoli – da oltre dieci anni sviluppa e organizza programmi di Formazione Universitaria e percorsi di Formazione Continua, attività di ricerca e di divulgazione a integrazione e supporto delle attività assistenziali della Fondazione Hospice.

ASMEPA, in qualità di Provider Nazionale Age.na.s per la Educazione Continua in Medicina, in collaborazione con la Fondazione Hospice MT. Chiantore Seràgnoli, le Aziende USL, la Regione Emilia Romagna e altri Enti, realizza programmi di Formazione Continua rivolti a tutti coloro che operano nell'ambito delle cure palliative.

La Fondazione Hospice, attraverso la gestione degli Hospice Bentivoglio, Bellaria e Casalecchio e ASMEPA, opera con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita e alleviare la sofferenza dei pazienti con malattie inguaribili, sostenere le loro famiglie, diffondere la cultura delle cure palliative.

