



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche

Il Direttore

PROGETTO di SUPPORTO PSICOLOGICO COVID -19 **AUSL-IRCCS Reggio Emilia**

Questo progetto nasce con l'obiettivo di dare una risposta ai bisogni psicologici della collettività nell'ambito dell'emergenza COVID-19 Ed è rivolto a:

1. Operatori Sanitari
2. Pazienti risultati positivi in isolamento presso le loro abitazioni e i loro familiari
3. Cittadinanza

1. Supporto psicologico agli operatori sanitari

L'intervento rivolto agli operatori sanitari prevede il supporto tramite EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing, v. Allegato 1) per gli operatori dell'AUSL secondo le modalità descritte dalla procedura aziendale "Intervento psicologico precoce in contesti di emergenza-urgenza" (PR55).

Risorse

L'intervento è effettuato dalle psicologhe dell'Equipe Psicologica per l'Emergenza (EPE) dell'AUSL.

Attivazione

L'EPE viene attivata su richiesta del personale stesso dando priorità al personale impegnato nei reparti ospedalieri, a partire dal personale da quello a maggior rischio e impegno.

Intervento

L'intervento previsto è individuale o di gruppo, in questo caso su piattaforma digitale o in spazi semi-aperti e ventilati in cui tutti adottino distanze e presidi di sicurezza come da normativa.

Sedi di effettuazione

Gli interventi individuali saranno effettuati presso il SMN, quelli di gruppo su piattaforma digitale o presso la sede di lavoro degli operatori.

Coordinamento

Il coordinamento dell'attività è in capo alla responsabile dell'EPE.

2 Supporto a pazienti e familiari

Risorse

L'intervento è effettuato dalle psicologhe dell'Equipe psicologica per l'emergenza (EPE) dell'AUSL.

Attivazione

Il servizio viene attivato dal medico o da altri operatori che hanno in cura il paziente o che hanno contatti con i famigliari (su loro richiesta o perché ne ravvisano la necessità).

Intervento

L'intervento è telefonico ed è finalizzato al sostegno psicologico ed alla eventuale valutazione circa l'opportunità di ulteriori approfondimenti psicologici o psichiatrici.

Coordinamento

Il coordinamento dell'attività è in capo alla responsabile dell'EPE.

Per pazienti e famigliari è anche possibile programmare, una volta terminata l'emergenza sanitaria, una terapia EMDR secondo le modalità descritte nella procedura intervento psicologico precoce in contesti di emergenza-urgenza" (PR55).

3 Supporto Telefonico e psicoeducazione per la popolazione (Sportello psicologico Covid-19).

Risorse

L'intervento è effettuato da un pool di psicologi del DSMDP; può essere anche utilizzata la modalità dello Smart Working.

Attivazione

La cittadinanza accede al Call Center (n.); l'operatore del Call Center inoltra la chiamata agli psicologi secondo la turnazione stabilita.

Intervento

Gli obiettivi del supporto telefonico sono:

2. Contenere ansia e stress partendo dalla domanda dell'utente
3. Fornire informazioni e fare psicoeducazione sulle possibili reazioni e risposte allo stress
4. Dare suggerimenti su come prendersi cura di sé in questo momento

Prima dell'attivazione del servizio sarà effettuata formazione online da parte dell'EPE agli psicologi impegnati.

Orari

L'orario di apertura dello Sportello psicologico Covid-19 è ...

Coordinamento

Il coordinamento dell'attività è in capo al responsabile del Programma Psicologia clinica e di comunità del DSMDP.

Laura Torricelli
AUSL IRCCS Reggio Emilia

Gaddomaria Grassi
AUSL IRCCS Reggio Emilia

L'EMDR

L'EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari) è un **approccio terapeutico evidence based raccomandato dall'OMS**, per il trattamento del trauma e dello stress traumatico.

Si tratta di una metodologia che utilizza i movimenti oculari o altre forme di stimolazione alternata destra-sinistra, per trattare i disturbi legati a esperienze traumatiche.

Una peculiarità di questo approccio sta nel fatto che già dalle primissime sedute EMDR i **ricordi disturbanti legati all'evento traumatico sono desensibilizzati**, perdono cioè la loro carica emotiva negativa. Il cambiamento è molto rapido: l'immagine traumatica cambia nei contenuti e nel modo in cui si presenta, i pensieri intrusivi si riducono e le emozioni e le sensazioni fisiche negative perdono intensità. Questi cambiamenti **permettendo** alla persona **di adottare comportamenti più adattivi** e soprattutto di **ridurre o eliminare la sintomatologia tipica del disturbo post-traumatico da stress**.

Nel corso degli anni l'EMDR è stato approvato per il trattamento dei disturbi post traumatici *dall'American Psychological Association* (1998-2002), dall'*American Psychiatric Association* (2004), dall'*International Society for Traumatic Stress Studies* (2010) e dal nostro *Ministero della salute* nel 2003. Inoltre l'**Organizzazione Mondiale della Sanità** nel 2013, lo ha riconosciuto come trattamento efficace per la cura del trauma e dei disturbi ad esso correlati.

L'EMDR è l'approccio più utilizzato per supportare la popolazione, i soccorritori e gli operatori sanitari in ambito emergenziale.