

GESTIONE DEL MONITORAGGIO DOMICILIARE PER I PAZIENTI COVID-19

1. La Deliberazione n 2986/20 e con riferimento all'allegato 5 ha previsto un servizio di Telemonitoraggio per i pazienti COVID-19 compresi quelli che presentano una sintomatologia influenzale riconducibile a COVID-19.
2. Il target è individuato nelle seguenti tipologie dei pazienti
 - Nei pazienti dimessi dalle strutture ancora COVID positivi
 - I pazienti in isolamento domiciliare casi o sospetti.
3. Il servizio di Telemonitoraggio per i Pazienti COVID-19 in isolamento domiciliare consente di effettuare la sorveglianza clinica delle condizioni del paziente, in raccordo con i MMG e i Medici Ospedalieri e, in alcuni casi, di monitorare l'andamento di alcuni parametri clinici misurati con dispositivi medici messi a disposizione del paziente
4. Il servizio ha l'obiettivo di consentire di ridurre il numero di contatti dei medici con i pazienti ad alto rischio
5. Il Kit di Tele-monitoraggio risulta composto dai seguenti componenti:
 - Piattaforma di Telemonitoraggio e Telemedicina da utilizzare da parte dei soggetti interessati (Cooperative MMG, ASST) con o senza device.
 - Il Kit di Tele-monitoraggio risulta composto dai seguenti componenti:
 - ✓ dispositivo mobile (tablet o smartphone) compreso di connettività Internet tramite rete mobile;
 - ✓ device per la misura dei parametri oggetto di monitoraggio:
 - termometro;
 - sfigmomanometro;
 - saturimetro (pulsossimetro);
 - frequenza respiratoria;
 - spirometro.
6. Al servizio concorrono, secondo ruoli ed attribuzioni definite, diversi attori che vengono sintetizzati
 - a) I pazienti
 - b) Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta
 - c) Medici di Continuità Assistenziale e Medici delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale
 - d) La Centrale del Servizio o la Cooperativa già impegnata nella gestione della presa in carico dei pazienti che possono svolgere il ruolo di Centrale di Servizio, in alternativa a quella erogata dal Servizio Regionale, utilizzando la Piattaforma Applicativa.

7. I soggetti (la centrale del servizio o la Cooperativa) garantiscono il supporto tecnologico e la sua continuità

8. Il processo può essere così riassunto:

- per i pazienti in isolamento sospetti COVID-19 o COVID-19 positivi
 - a) L'ATS su indicazione del MMG provvede all'attivazione del servizio, individuando la composizione più idonea del kit di telemonitoraggio;
 - b) Il provider, anche per il tramite di medici USCA, nei casi in cui sia prevista contestuale una visita domiciliare, consegna il kit al paziente, formandolo al suo utilizzo;
 - c) Il MMG definisce in primo luogo il piano di telemonitoraggio (cosa rilevare) la durata (in sede di attivazione 14 giorni a cui può conseguire una verifica e l'eventuale prolungamento pari tempo) e la frequenza (Piano di Sorveglianza). La piattaforma applicativa mette a disposizione modelli già predisposti per la definizione dei Piani di Tele Monitoraggio e di Sorveglianza che possono essere personalizzati.
 - d) Il MMG decide altresì se attivare la piattaforma e la Centrale Medica del Servizio Regionale o quelle di altro soggetto abilitato a tale funzione da Regione Lombardia (a titolo di esempio la Cooperativa della Presa in carico); in quest'ultima fattispecie il MMG può avvalersi, anche se non iscritto, di una delle Cooperative presenti sul territorio con delega scritta. La Cooperativa definisce con quest'ultima tipologia di MMG la modalità del debito informativo e dei sistemi di alert.
 - e) I dati raccolti secondo il Piano di Telemonitoraggio di cui al punto c) e gli allarmi generati dalla Piattaforma Applicativa sono messi a disposizione della Centrale Medica del Servizio Regionale o di altro soggetto abilitato a tale funzione da Regione Lombardia e resi visibili al MMG;
 - f) Il soggetto abilitato a tale funzione svolge il servizio di sorveglianza attiva, contattando telefonicamente il paziente secondo il Piano di Sorveglianza definito;
 - g) Al termine del periodo di tele monitoraggio (di norma 14 giorni), il Kit di Telemonitoraggio viene recuperato dal provider;
 - h) il Servizio Regionale o altro soggetto abilitato a tale funzione da Regione Lombardia provvede alla sanificazione e la messa a disposizione per un prossimo paziente.

- per i pazienti COVID positivi dimessi al domicilio
 - a) Alla dimissione del paziente, il Medico della struttura effettua la prescrizione, determina l'eventuale necessità del Kit di Telemonitoraggio nella sua composizione più idonea e lo consegna al paziente, formandolo. Contestualmente informa l'ATS sull'attivazione definendo il Piano di Telemonitoraggio e il Piano di Sorveglianza da attuare;
 - b) I dati raccolti secondo il Piano di Telemonitoraggio di cui al punto 3 e gli allarmi generati dalla Piattaforma Applicativa sono messi a disposizione della Centrale Medica del Servizio Regionale o di altro soggetto abilitato a tale funzione da Regione Lombardia e resi visibili al MMG e al Medico Ospedaliero;
 - c) Per le fasi successive vale quanto già definito nel precedente punto

9. Il servizio è realizzato da ARIA S.p.A. tramite RTI composto da GPI Spa, Accura srl e PGMD Consulting srl selezionato tramite procedura di gara ad evidenza pubblica.

10. Questa procedura si applica, fermo restando le specificità di alcune aree territoriali, quali la collaborazione già avviata e strutturata fra la facoltà di medicina dell'Università degli studi di Milano dall'ATS della Città Metropolitana, con l'attenzione di assicurare le possibili integrazioni con quanto realizzato da ARIA.