

VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN CURE PALLIATIVE. ESPERIENZE A CONFRONTO



TRENTO, 3 DICEMBRE 2021

Valutare la qualità della cura in sanità e in particolare la qualità percepita dalle persone coinvolte nelle cure palliative è un tema molto complesso e delicato, perché avviene in un particolare momento di fragilità nella vita sia del paziente sia del caregiver.

In Casa Hospice Cima Verde si è studiato e sperimentato un metodo per la valutazione della qualità delle cure percepita dalle persone che assistono i malati, familiari o caregiver, che in questo seminario si vuole mettere a confronto con altre esperienze di realtà simili. Accanto a questo si sta ricercando uno strumento che coniughi fattibilità, efficacia, rispetto della dignità e sofferenza dei malati per individuare la qualità delle cure e dell'assistenza da loro percepita.

Il seminario si svolgerà in due fasi distinte e complementari.

La prima fase, al mattino, coinvolgerà un numero ristretto di operatori che a vario titolo lavorano in cure palliative e che usano o hanno interesse ad usare strumenti di valutazione della qualità percepita dell'assistenza fornita. Il focus della mattinata sarà incentrato sul metodo e sul confronto tra i partecipanti delle rispettive esperienze.

La seconda fase, nel pomeriggio, sarà aperta alla popolazione e, in particolare ai caregiver di pazienti ospitati in Casa Hospice Cima Verde ai quali è stato inviato il "Questionario valutazione qualità dell'assistenza in Casa Hospice Cima Verde". L'obiettivo è quello di restituire i dati aggregati dei questionari compilati, raccogliere dai caregiver che hanno compilato il questionario eventuali osservazioni e suggerimenti e rendere partecipe la collettività del servizio svolto .

PROGRAMMA DEL MATTINO

Valutazione della qualità percepita in cure palliative. Gli addetti ai lavori si confrontano

CASA HOSPICE CIMA VERDE
Via C. Menguzzato, 48 - Trento

Moderatore: Massimo Bernardo

- 9-9.10 Saluto e apertura dei lavori
Laura Froner presidente Fondazione Hospice Trentino Onlus
- 9.10-10 La valutazione qualitativa dell'assistenza in Cure Palliative.
Gianni Tognoni
- 10-10.30 Percorso verso un metodo di valutazione della qualità
percepita dai pazienti e dagli operatori in cure palliative
e Hospice.
Loreta Rocchetti

COFFEE BREAK

- 10.45-11 Metodo di valutazione della qualità percepita dai caregiver in
Casa Hospice Cima Verde.
Fabio Branz
- 11-12 Proposte di miglioramento sul metodo di valutazione:
lavori di gruppo.
- 12-12.30 Plenaria: confronto sugli esiti dei lavori di gruppo.
- 12.30-13 Prova di apprendimento ECM

PROGRAMMA DEL POMERIGGIO

**Cure palliative e qualità dell'assistenza.
Incontro confronto con caregiver e popolazione.**

Moderatore: Fabio Branz

SALA VIGILIANUM
via Endrici, 14 - Trento

- 15 - 15.05** Apertura dei lavori
Laura Froner presidente Fondazione Hospice Trentino Onlus
- 15.05 - 15.50** Filosofia e pratica delle cure palliative
Luciano Orsi
- 15.50-16.05** Le cure palliative in Trentino
Carlo Abati
- 16.05-16.25** Il ruolo dei volontari in cure palliative
Roldano Cattoni
- 16.25 - 16.45** Prendersi cura dei familiari in Hospice. Testimonianze
- 16.45 - 17.30** Presentazione dei risultati del questionario di valutazione
– 2020- 2021
Gessica Mazzucco e Stefano Bertoldi
- 17.30- 18** Discussione

Avviata richiesta di patrocinio di APSS , SICP e FEDCP